Conditions générales de vente

Les présentes conditions régissent les ventes de vins conclues à distance entre la SCEA DU CHATEAU STONY et des clients agissant en qualité de consommateurs. Elles doivent être accessibles avant la commande et acceptées expressément au moment du paiement.

1 Identité du vendeur

Information	Valeur
Vendeur	SCEA DU CHATEAU STONY
Forme et capital	Société civile d'exploitation agricole au capital de 33 073,82 euros
Siège	Domaine de Stony, La Peyrade, 34110 Frontignan, France
RCS et SIREN	RCS Montpellier 353 911 225 – SIREN 353 911 225
SIRET	353 911 225 00012
Contact	bonjour@chateaudestony.com – +33 (0)4 67 18 80 30

2 Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent aux commandes passées sur le site chateau-stony.fr et, lorsqu'elles sont expressément jointes ou acceptées, aux commandes à distance recueillies au moyen d'un formulaire du Château de Stony.

Elles concernent exclusivement les clients consommateurs. Les ventes conclues avec des professionnels peuvent faire l'objet de conditions distinctes.

Le client peut enregistrer ou imprimer les conditions applicables à sa commande. La version opposable est celle acceptée au moment de la validation de la commande.

3 Vente d'alcool et majorité

La vente d'alcool à une personne âgée de moins de dix-huit ans est interdite. En validant sa commande, le client certifie avoir au moins dix-huit ans. Le vendeur peut demander un justificatif permettant de vérifier la majorité, dans le respect du principe de minimisation des données.

Le vendeur peut refuser ou annuler une commande lorsqu'il existe un doute sérieux sur l'âge du client ou lorsque la remise du colis ne peut légalement avoir lieu.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

4 Produits

Les caractéristiques essentielles de chaque vin sont présentées sur sa fiche produit, notamment sa dénomination, son millésime lorsqu'il est déterminant, sa contenance, son titre alcoométrique, son origine et les allergènes devant être déclarés. Les photographies sont aussi fidèles que possible mais ne

sont pas contractuelles lorsque des différences mineures de présentation n'altèrent pas les caractéristiques essentielles du produit.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après la commande, le client est informé sans délai. Aucun produit ne peut être remplacé sans son accord exprès. Le client peut accepter une solution proposée ou obtenir l'annulation et le remboursement de l'article indisponible.

5 Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les frais de livraison et le montant total à payer sont présentés avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur peut modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé est celui affiché au moment où le client valide la commande, sous réserve de la correction d'une erreur manifeste que le client ne pouvait raisonnablement ignorer.

Les éventuelles promotions sont soumises à leurs conditions et durées propres. Elles ne sont pas rétroactives.

6 Commande

Le client sélectionne les produits et quantités souhaités, renseigne les informations nécessaires à la facturation et à la livraison, puis vérifie le détail et le prix total de sa commande. Avant le paiement, il peut corriger les erreurs éventuelles.

La commande devient définitive lorsque le client :

1. vérifie le récapitulatif de la commande et son prix total ;
2. accepte les présentes conditions générales de vente au moyen d'une action positive ;
3. confirme être âgé d'au moins dix-huit ans ;
4. active le bouton comportant une formule non ambiguë telle que « Commande avec obligation de paiement » ;
5. et obtient la confirmation de l'acceptation du paiement.

Un accusé de réception est envoyé par courrier électronique. Le vendeur peut refuser une commande pour un motif légitime, notamment en cas de fraude avérée ou suspectée, d'incident de paiement antérieur, d'indisponibilité du produit ou d'adresse manifestement erronée.

7 Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande. Les moyens de paiement effectivement disponibles sont affichés avant la validation.

Le paiement par carte bancaire est traité par Stripe. Le vendeur ne reçoit pas le numéro complet de la carte bancaire. Les opérations sont soumises aux conditions et contrôles de sécurité du prestataire de paiement.

En cas de refus du paiement, d'impayé ou de suspicion raisonnable de fraude, la commande peut être suspendue ou annulée. Toute demande de justificatif doit rester nécessaire et proportionnée au risque constaté.

8 Preuve et archivage

Les données enregistrées par le système de commande et le prestataire de paiement constituent des éléments de preuve de la commande et des opérations réalisées. Les factures sont transmises sur un support durable ou mises à disposition du client.

Lorsque la réglementation l'exige, le contrat conclu par voie électronique est conservé pendant la durée légale et peut être communiqué au client qui en fait la demande en justifiant de son identité et de la référence de la commande.

9 Livraison

La date ou le délai de livraison applicable est indiqué avant la validation de la commande. À défaut d'indication particulière, la livraison intervient au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Celui-ci doit vérifier son exactitude et signaler rapidement toute erreur. Si une nouvelle expédition est nécessaire en raison d'une adresse erronée ou incomplète fournie par le client, les frais supplémentaires justifiés peuvent lui être facturés après information préalable.

En cas de retard, le client peut mettre le vendeur en demeure d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, puis résoudre le contrat si la livraison n'intervient pas dans ce délai, sauf lorsque la date convenue constituait une condition essentielle. Les sommes dues sont alors remboursées dans les délais légaux.

10 Transfert des risques et réception

Lorsque le vendeur organise le transport, le risque de perte ou d'endommagement est transféré au client au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits.

À la réception, le client est invité à vérifier l'état du colis. En présence d'un dommage apparent, il peut formuler des réserves précises auprès du transporteur et en informer rapidement le vendeur, si possible avec des photographies. L'absence de réserves ne prive pas le consommateur de ses garanties légales.

En cas de bouteille cassée, manquante ou impropre à la vente à la suite du transport, le vendeur propose, selon la situation et les stocks disponibles, un remplacement ou un remboursement.

11 Retrait au domaine

Lorsque l'option de retrait est proposée, la commande ne peut être retirée qu'après confirmation de sa disponibilité. Le client doit présenter la confirmation de commande et, si nécessaire, un justificatif permettant de vérifier son identité ou sa majorité.

12 Droit de rétractation

Le client dispose de quatorze jours à compter de la réception du produit, ou de la réception du dernier produit en cas de livraison séparée d'une même commande, pour notifier sa décision de se rétracter sans avoir à motiver sa décision.

La décision peut être adressée au moyen du formulaire figurant en annexe ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée à bonjour@chateaudestony.com ou par courrier au siège du vendeur. Le client reçoit un accusé de réception lorsque la demande est envoyée en ligne.

Après notification, le client renvoie les produits au plus tard dans les quatorze jours, à l'adresse du Chateau de Stony.

Les frais directs de retour sont à la charge du client, sauf erreur du vendeur ou produit défectueux. Les produits doivent être protégés par un emballage adapté au transport des bouteilles. La responsabilité du client ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques des produits.

Le vendeur rembourse les sommes reçues, y compris les frais de livraison standard, dans les quatorze jours suivant la notification de la rétractation. Il peut différer le remboursement jusqu'à la récupération

des produits ou jusqu'à la réception d'une preuve de leur expédition. Le supplément correspondant à un mode de livraison plus coûteux que la livraison standard n'est pas remboursé.

Les exceptions légales au droit de rétractation s'appliquent notamment aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés, ainsi qu'aux produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Elles ne sont pas étendues à des produits qui n'entrent pas dans ces catégories.

13 Garanties légales

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue par le Code civil. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

13.1 Garantie légale de conformité

Le vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance dans les conditions et pendant les délais prévus par les articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation. Le consommateur peut demander la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement lorsque ces solutions sont possibles et proportionnées. À défaut, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les cas prévus par la loi.

13.2 Garantie des vices cachés

Le consommateur peut également agir sur le fondement des articles 1641 et suivants du Code civil lorsqu'un défaut caché rend le produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou diminue tellement cet usage qu'il ne l'aurait pas acheté, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il l'avait connu.

Toute demande peut être adressée à bonjour@chateaudestony.com avec la référence de commande et les éléments utiles à l'examen de la situation. Aucune clause des présentes conditions ne réduit les droits impératifs du consommateur.

14 Responsabilité et force majeure

Le vendeur est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat dans les conditions prévues par la loi. Il ne peut toutefois être tenu responsable d'une inexécution imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure au sens du Code civil.

En cas d'événement de force majeure, l'exécution des obligations affectées est suspendue pendant la durée de l'événement. Si l'empêchement devient définitif, le contrat est résolu dans les conditions légales et les sommes correspondant aux prestations non exécutées sont remboursées.

15 Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix. Cette clause ne modifie pas le transfert des risques au consommateur, qui intervient dans les conditions prévues à l'article 10.

16 Données personnelles

Les données nécessaires au traitement de la commande, au paiement, à la livraison, à la facturation et au service après-vente sont traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible sur le site. Le client peut y consulter les finalités, bases légales, durées de conservation, destinataires et modalités d'exercice de ses droits.

L'utilisation des données à des fins de prospection électronique repose sur les règles applicables et, lorsque cela est requis, sur un consentement distinct qui peut être retiré à tout moment.

17 Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée en priorité au Château de Stony : bonjour@chateaudestony.com, +33 (0)4 67 18 80 30, ou SCEA DU CHATEAU STONY, Domaine de Stony, La Peyrade, 34110 Frontignan, France.

Si la réponse apportée ne permet pas de résoudre le litige, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le vendeur, après avoir effectué une réclamation écrite préalable auprès de celui-ci.

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

www.mediateur-consommation-smp.fr<https://gijjejf.r.bh.d.sendibt3.com/tr/cl/YKeJT8Or0Rq0V1tIQMZr6A_rHtLQGLWvVNLcp5TEjjl2f2rSorxHLI4R4ETDFMsZMj9IR-pqqhiptaKGZ3qSDP62y0q5LFQE6S6oU9fZw_deFnVcllGugMkfU_w8QlscCV17xgZMTvf9gbYWRqIPvaOrd1Y7MqRgml3KI72q07Gic3eLeFuNFOG37r-SzLGS88gElZQJKpMQMzRhpSnHpP7Ox2AVXa3hzBdMSrdDg_7TU0YZFzTFE8s9mG0ordc8NUiQjbQkuD5u8FFknX1-2-tySzVnBQ2VT97Km09B5cCedb4i>

18 Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français, sans priver le consommateur résidant dans un autre État des dispositions impératives plus protectrices qui lui seraient applicables.

À défaut de solution amiable ou de médiation, le consommateur peut saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en application des règles légales. Aucune compétence exclusive du tribunal du siège du vendeur ne lui est imposée.

Annexe Formulaire type de rétractation

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de la SCEA DU CHATEAU STONY, Domaine de Stony, La Peyrade, 34110 Frontignan, France – bonjour@chateaudestony.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Champ	À renseigner
Produits	.....
Numéro de commande	.....
Commande passée le	.....
Commande reçue le	.....
Nom du client	.....
Adresse du client	.....
Date et signature si envoi papier	.....